

Conditions générales de vente

La communauté du podcast *Le français de l'actu*



Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les modalités de vente et d'accès à la **communauté en ligne *Le français de l'actu***, proposée sous forme d'un **abonnement mensuel**, permettant aux abonnés d'accéder à des contenus pédagogiques, des activités et des espaces d'échanges autour de l'apprentissage du français.

Toute souscription à l'abonnement implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions.

Article 2 – Identité du vendeur

La communauté *Le français de l'actu* est proposée par :

- **Identité** : Marianne Monfort (Parler français avec Marianne)
- **Statut juridique** : micro-entreprise
- **Adresse du siège social** : 2 rue Pierre Puget, 29200 Brest
- **Numéro SIREN** : 951227156
- **Adresse e-mail de contact** : contact@parlerfrancaisavecmarianne.com
- **Site internet** : <https://parlerfrancaisavecmarianne.com>

(ci-après « le Vendeur »)

Article 3 – Description de l'offre

L'*Option Classique* de l'abonnement à la communauté *Le français de l'actu* donne accès, pendant la durée de l'abonnement, à:

- des **missions hebdomadaires** (exercices de compréhension, vocabulaire, grammaire, expression écrite, etc.) ;
- des activités en lien avec les **épisodes du podcast *Le français de l'actu*** ;
- un **espace communautaire privé** permettant des échanges écrits et/ou oraux entre les membres ;
- des contenus accessibles via la plateforme **Circle**.

Le contenu et le rythme des activités peuvent évoluer afin d'améliorer l'expérience des membres.

L'*Option Avantage* de l'abonnement donne accès, en complément des espaces sus-cités, à un **groupe de conversation hebdomadaire** (sur inscription), avec accès au replay et au compte-rendu.

L'*Option Premium* de l'abonnement donne accès aux bénéfices des *Options Classique* et *Avantage*, ainsi qu'à un **cours individuel mensuel**.

Article 4 – Conditions d'accès

La communauté s'adresse exclusivement aux personnes disposant d'un **niveau de français B2 ou C1** selon le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL).

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou de suspendre l'accès à la communauté si le niveau requis n'est manifestement pas respecté ou en cas de comportement inapproprié.

Article 5 – Modalités d'inscription

L'inscription s'effectue en ligne via le site internet du Vendeur et donne lieu à la création d'un compte personnel sur la plateforme Circle.

L'abonné s'engage à fournir des informations exactes lors de son inscription et à les maintenir à jour.

Article 6 – Tarifs et modalités de paiement

6.1. Tarifs

L'abonnement est proposé sous forme **mensuelle** ou **annuelle**, au tarif en vigueur indiqué sur la page de vente au moment de l'inscription.

Des **tarifs promotionnels** (ex. lancement, membres fondateurs, codes promotionnels) peuvent être proposés pour une durée limitée ou sous conditions spécifiques.

6.2. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire via une plateforme de paiement sécurisée.

L'abonnement est **reconduit automatiquement chaque mois**, sauf résiliation par l'abonné.

Article 7 – Durée, reconduction et résiliation

L'abonnement est conclu pour une durée **indéterminée**, avec facturation mensuelle ou annuelle.

L'abonné peut **résilier son abonnement à tout moment**, depuis son espace personnel ou en contactant le support, sans frais ni justification.

La résiliation prend effet à la fin de la période de facturation en cours.

Article 8 – Droit de rétractation et garantie satisfait ou remboursé

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, l'abonné dispose d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la date de souscription.

Pendant ce délai, l'abonné peut demander le **remboursement intégral** de son abonnement, sans avoir à justifier sa décision, en adressant sa demande par mail à : contact@parlerfrancaisavecmarianne.com 

En cas de remboursement, l'accès à la communauté sera immédiatement désactivé.

Article 9 – Accès à la plateforme et responsabilité

L'accès à la communauté se fait via une plateforme tierce (Circle).

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des interruptions temporaires liées à des opérations de maintenance, des mises à jour ou des dysfonctionnements techniques indépendants de sa volonté.

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables pour assurer l'accessibilité du service.

Article 10 – Obligations et comportement des abonnés

L'abonné s'engage à :

- adopter un comportement respectueux envers les autres membres ;
- ne pas publier de contenus diffamatoires, discriminatoires, injurieux ou contraires à la loi ;
- ne pas perturber le bon fonctionnement de la communauté.

Le Vendeur se réserve le droit de **suspendre ou supprimer l'accès** à la communauté en cas de non-respect de ces règles, sans remboursement.

Article 11 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus proposés au sein de la communauté (textes, vidéos, audios, exercices, supports pédagogiques, etc.) est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation des contenus en dehors d'un usage strictement personnel est interdite sans autorisation écrite préalable du Vendeur.

Article 12 – Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de l'inscription sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion de l'abonnement et de la communauté, conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).

Pour plus d'informations, l'abonné est invité à consulter la **politique de confidentialité** du site : <https://parlerfrancaisavecmarianne.com/politique-de-confidentialite/>

Article 13 – Modification des CGV

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de souscription de l'abonnement.

Article 14 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du Vendeur.